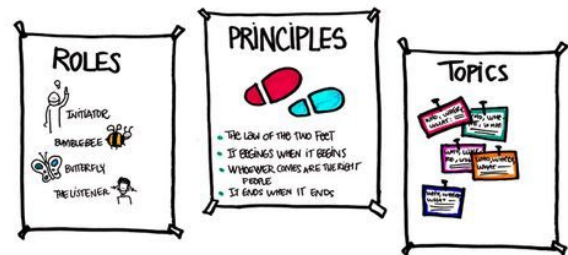


# Resultaten OPEN SPACE sessie

PICO gebruikersbijeenkomst - 24 NOVEMBER 2017

## Samenvatting OPEN SPACE

Als laatste onderdeel van de tweede PICO gebruikersbijeenkomst is aan de gebruikers gevraagd om zelf onderwerpen en verbeterpunten aan te dragen voor de toekomstige ontwikkeling van PICO. Dat resulteerde in geanimeerde discussies en talloze lijstjes en geeltjes. Die hebben we hier pogen te ordenen in een aantal deelonderwerpen.

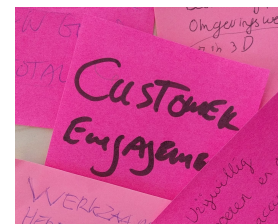


Ongetwijfeld doen we geen recht aan alle discussies, gesprekken, opmerkingen en wensen. Mocht je daarom iets missen, schroom dan niet om dat aan ons te laten weten, dan voegen we die nog toe. Wil je dat graag met ons oppakken dan doen we dat ook graag.



## 1) Customer engagement

Van de wikipedia: "Customer engagement ofwel klantbinding, begint met gewoon goed luisteren naar wat je klanten je impliciet en expliciet willen vertellen, terwijl ze online op een van je kanalen actief zijn." Vanuit de open space kwamen er diverse suggesties hoe dat beter kon. Nu is PICO van origine gebouwd voor de energieprofessional die bezig is met planvorming. Misschien tijd voor andere doelgroepen?

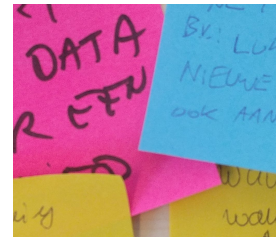


De geeltjes:

- inzicht voor de gebouw-eigenaar – dus andere interface
- PICO-resultaten geschikt maken voor beslissers (dus méér dan alleen een viewer)
- PICO voor de bewoners / buurten / eindgebruikers van energie (hoe doe je dat?)
- marketing van PICO naar potentiële gebruikers
- opleidingen: er is behoefte aan duiding van de resultaten van PICO-berekeningen (voor bewoners, voor energie-coöperaties); ervaringen van Hilversum met PICO daarvoor gebruiken
- Bewoners betrekken en motiveren – bijv. PV met interactieve selectie
- Koppelen met de eindgebruikers die de keuzes moet maken

## 2) Aanvullen van data

Een belangrijk onderdeel van PICO is de database met energiegerelateerde gegevens. Die bevat nu al meer dan 100 tabellen en 4000 kolommen. Maar de datahonger is niet te stillen! veel gebruikers missen nog zaken, én willen graag eigen data toevoegen, of meer koppelingen met bestaande kaart- en datadiensten. Daar gaan we aan werken.

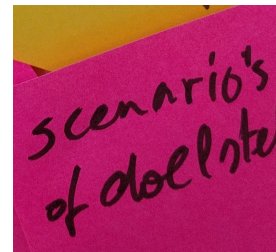


De geeltjes:

- zelf invoeren van data van woningen en utiliteitsgebouwen
- werkzaamheden bijv. planning infrastructuur
- capaciteit van de huidige netten (ivm aansluiten nieuwe zonnepanelen) - ← driemaal ingediend
- gegevens van bedrijven (boven KVB)
- verbinden met GISsen van gemeente
- bestemmingsplannen: Je komt er soms te laat achter dat het bestemmingsplan bepaalde ontwikkelingen niet toestaat die interessant zijn qua energie.
- Ingrep leefomgeving levert aanraking op met de wet- en regelgeving. Handig zou het zijn om de energie consequenties te zien van gebiedsontwikkeling: Kennisnet juridisch koppelen
- Potentie gebieden: -. bijv. windmolens – Goeree Overflakkee - opschaling
- Geluidsoverlast in de omgeving
- Thema's: PV-potentie / labelsprongen / isolatie

## 3) Functionaliteit

De PICO gebruiker wil net als elke gebruiker alles kunnen, en tegelijkertijd moet de applicatie ook gebruiksvriendelijk en dus simpel blijven. Het is daarom altijd zoeken naar de juiste verhouding tussen gebruikersgemak en intuïtief gebruik voor de niet professional en het willen kunnen bedienen van de ervaren gebruiker die meer wil. Een mogelijke optie is om verschillende kaart applicaties te maken voor de verschillende doelgroepen?

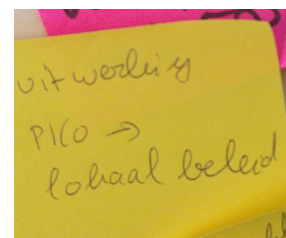


De geeltjes:

- gebiedsbenadering: totalen per gebied / export van data van een gebied
- scenario's of doelstellingen
- niet alleen kijken maar ook data kunnen (her)gebruiken
- hoe kunnen we PICO gebruiken voor de routekaart voor woningcorporaties om de woningen in 2050 CO2-neutraal te krijgen?
- zon en woningcorporaties
- indicatie van de slagingskans per warmteoptie
- PICO en energie / warmtevisie / duurzame warmte
- uitwerking van PICO naar lokaal beleid
- PICO en kosten-baten
- Buurtparticipatie
- Online platform -> in gesprek, -> innovator -> inspiratiebron -> Haarlem meer uit...
- Data-export en een relatie met ETM

## 3) PICO in de toepassingscontext en Omgevingswet

De Omgevingswet integreert 26 wetten op het gebied van de fysieke omgeving in één wet. De Omgevingswet heeft betrekking op de gehele fysieke omgeving en vormt het nieuwe wettelijk kader voor onderwerpen als bodem, geluid, lucht, milieu, waterbeheer, ruimtelijke ordening, monumentenzorg en natuur. Tien zogenoemde informatiehuizen gaan



voorzien in het organiseren van beschikbare, bruikbare en bestendige data. Een informatiehuis energie is er nog niet. Kan PICO daarin voorzien?

De geeltjes:

- PICO en Bestemmingsplan / Omgevingswet – in 3D: veel mogelijkheden om te combineren met kaarten van bestemmingsplannen; in deze wereld is behoefte aan gestandaardiseerde (ISO) rekenmodellen; koppeling van juridische informatie / kennisnet aan PICO-kaarten; energie consequenties van gebiedsontwikkeling; toets op regelgeving; impact van plannen van netbeheerder; eigenlijk zou je een Informatiehuis Energie willen hebben; ook verbinden met energiepotentiekaarten van waterschappen;
- samenwerking met andere modellen (modellentrein) – tweemaal
- Maatregelen hebben een relatie met de Omgevingswet
- Ingrep leefomgeving -> aanraking met wet- en regelgeving (Omgevingswet, energieleverancier, water – energiepotentiekaarten van waterschappen (mogen geen energie leveren)
- Informatiehuis energie (en bouw/energielabels) zit niet in de huidige milieuwet
- Uniform rekenmodel – geluid – energie

